

# Guía para recuperar contraseña en Moodle



1. Digite en su navegador de preferencia la siguiente dirección:  
<https://virtualusj.net>
2. Nos aparecerá la siguiente ventana, donde debemos dirigirnos a la opción “¿Olvidó su contraseña?”, que se encuentra marcado en rojo:

UN  
UNIVERSIDAD  
ISAAC NEWTON

123456789

Contraseña

Acceder

¿Olvidó su contraseña?

3. Donde el sistema re direccionará a la siguiente pantalla y podemos buscar por nombre de usuario o dirección email. Debemos recordar que el nombre de usuario es su número de cédula con nueve dígitos, y la dirección de email será su correo institucional únicamente.

**Importante:** Podemos seleccionar cualquiera de las dos opciones, ingresamos el dato solicitado y damos clic a la opción buscar.

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

### Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar



### Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar



4. Posteriormente el sistema mostrará un mensaje indicando que nos envió un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña, daremos clic al botón “Continuar”

Si ha suministrado un nombre de usuario correcto o dirección de correo electrónico única, se le debería haber enviado un correo electrónico.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar este cambio de contraseña. Si sigue teniendo problemas, por favor contacte con el administrador del sitio.

Continuar

5. Ahora debemos dirigirnos a nuestro correo institucional y buscar el correo con las instrucciones para restablecer nuestra contraseña de Moodle e ingresamos al enlace que aparece en el correo.

AU

Admin User (vía Plataforma UIN Virtual) <moodle@virtualuin.net>

Para: ESTUDIANTE GACH

Hola ESTUDIANTE.

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta '123456789' en Plataforma UIN Virtual.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet: [https://virtualuin.net/login/forgot\\_password.php?token=Y2hMLu2JuTe7A5qll0rwXXXEP4qEiuVj](https://virtualuin.net/login/forgot_password.php?token=Y2hMLu2JuTe7A5qll0rwXXXEP4qEiuVj)

(Este enlace es válido durante 30 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez.

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,  
Admin User

Responder

Reenviar

- Al ingresar al enlace nos aparecerá una ventana como la siguiente, donde ingresaremos la nueva contraseña para nuestro usuario de Moodle y daremos clic en “Guardar cambios”

### Establecer contraseña

Nombre de usuario 123456789

Nueva contraseña  .....

Nueva contraseña (de nuevo)  .....

 [Guardar cambios](#) [Cancelar](#)

- Por último, el sistema automáticamente nos re direccionará a la plataforma con nuestro usuario.

  [ESTUDIANTE UIN](#) [EU](#)

Plataforma UIN Virtual Área personal Mis cursos Español - Internacional (es) 